

# bredent



*Möchten Sie etwas zurückschicken?*

**\*\*\* Nur für den Direktvertrieb \*\*\***



**Retourenschein (DE und AT) ►►**

*Hinweis: Diese PDF ist interaktiv. Das Formular kann am Bildschirm ausgefüllt werden.*

*Souhaitez-vous effectuer un retour?*

**\*\*\* Pour vente directe uniquement \*\*\***



**Bordereau de retour (FR) ►►**



**Bordereau de retour (BE) ►►**

*Remarque: Ce fichier est interactif. La fiche peut être complétée à l'écran.*

*Wilt u iets retourneren?*

**\*\*\* Enkel voor direct sales \*\*\***



**Retourformulier (NL) ►►**



**Retourformulier (BE) ►►**

*Opmerking: Deze PDF is interactief. Het formulier kan elektronisch worden ingevuld.*

# bredent

*Möchten Sie etwas zurückschicken?*

**\*\*\* Nur für den Direktvertrieb \*\*\***



**Retourenschein (DE und AT)**

*Hinweis: Diese PDF ist interaktiv. Das Formular kann am Bildschirm ausgefüllt werden.*



Wenn Sie mit Ihrem Einkauf nicht 100 %ig zufrieden sind ist es möglich, die Ware zurück zu schicken, diese aus- oder umzutauschen oder gegebenenfalls eine Gutschrift zu erhalten.

(Grundlagen und Bedingungen für die Abwicklung von Rücksendungen gemäß unseren aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere Punkt IX. Rücknahmebedingungen, abrufbar unter [www.bredent.com](http://www.bredent.com)).



## Was wird ersetzt...

Gerne können Sie Ihr bredent-group Produkt an uns zurücksenden. Bitte beachten Sie dabei, dass die Ware noch eine Mindesthaltbarkeit von sechs Monaten hat, der Originalitätsverschluss unversehrt, die äußere Produktverpackung unbeschädigt und der ausgefüllte Retourenschein beigelegt ist.

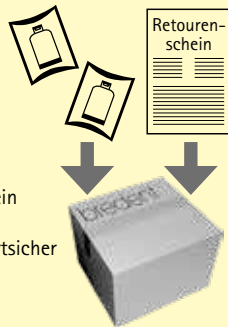
## Bei defekter oder beschädigter Ware

**T: +49 7309 872-22**

bitten wir Sie generell darum, dass Sie Ihre Rücksendung immer vorher unter dieser Telefonnummer bei uns anmelden.

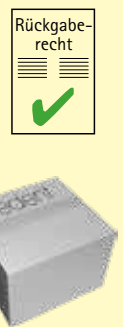
### 1 Verpacken Sie die Ware

- Packen Sie die unbeschädigte, ungeöffnete und versiegelte Ware in einen Versandkarton – bitte bringen Sie keine Etiketten oder Notizen auf der Originalverpackung an!
- Legen Sie den ausgefüllten Retourenschein in das Paket
- Stellen Sie sicher, dass die Ware transportsicher verpackt ist



### 2 Versand

- Schicken Sie bitte das Paket an **Fa. bredent GmbH & Co. KG, Retouren Service Center Weissenhorner Str. 2, 89250 Senden / Germany**
- Ausgefüllter Retourenschein muss zur schnellen und effektiven Bearbeitung Ihrer Rücksendung zwingend beigelegt werden
- Wir empfehlen Ihnen dringend eine Sendung mit Sendungsverfolgung zu nutzen (Bei einem eventuellen Verlust des Päckchens liegt es in Ihrer Verantwortung, den Beweis des Versandes und der korrekten Ablieferung zu erbringen)
- Um Verzögerungen zu vermeiden geben Sie bitte die Ware nicht unseren Außendienstmitarbeitern



### Folgende Waren können nicht zurückgeschickt werden:

- Geräte, z.B. thermopress- und Fräsgerät, CPS Schraubendreher, for2press, bre.Lux und SKYplanX-Tische usw., dürfen nur nach vorheriger telefonischer Anmeldung zurück geschickt werden
- Waren, welche gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma bredent GmbH & Co. KG in der Rücknahmeabwicklung nicht akzeptiert werden können (siehe [www.bredent.de](http://www.bredent.de) unter AGB, Punkt IX. Rücknahmebedingungen)
- Software, außer wenn es ausdrücklich in der Lizenz angegeben ist

## Gutschrift oder Aus- bzw. Umtausch?

### 6 Monate oder weniger...

Ihre zurückgesendete Ware wird vollständig gutgeschrieben oder aus- bzw. umgetauscht, wenn wir sie innerhalb von sechs Monaten zurückerhalten.

### Wenn 6 Monate verstrichen sind...

Bis 6 Monate nach dem Kaufdatum ist ein Aus- bzw. Umtausch ohne Bearbeitungsgebühr möglich. Bei einem Kaufdatum, welches zwischen 6 und 24 Monaten in der Vergangenheit liegt, wird eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Verkaufspreises für die Aus- bzw. Umtauschabwicklung erhoben (max. 25,- € je Teil). In Fällen, in welchen der Kauf mehr als 24 Monate zurückliegt, gibt es keine Möglichkeit einer Rücknahmeabwicklung.

Die Verrechnung bei gleichen oder unterschiedlichen Verkaufspreisen erfolgt ausschließlich durch Ausstellung einer Gutschrift über das zurück gesandte Produkt und Neuberechnung des aus- bzw. umgetauschten Produktes. Ein entstehender Differenzbetrag ist entsprechend zu begleichen oder wird als Guthaben auf dem Kundenkonto gepflegt.

## Drei wichtige Punkte prüfen:

### 1 Das Verfallsdatum

Das Verfallsdatum der Ware muss mindestens sechs Monate in der Zukunft liegen.



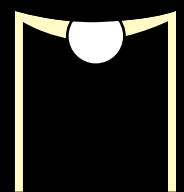
### 2 Das Produkt

Die unbeschädigte Ware muss in der ungeöffneten Originalverpackung sein.



### 3 Der Verschluss

Der Verschluss muss original, unbeschädigt und unversehrt sein.



## Retouren Adresse

bredent GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany



**Möchten Sie etwas zurücksenden?  
 Füllen Sie bitte diesen Schein aus und legen Sie ihn immer der Sendung bei.**

**Kundennummer** (Finden Sie auf der Rechnung/Lieferschein): .....

Wenn Sie Ihre Kundennummer angeben, müssen die nachfolgenden Adressdatenfelder nicht ausgefüllt werden!

Labor: ..... Ihr Name: .....

Praxis: ..... Land, PLZ und Ort: .....

Straße und Hausnr.: ..... Tel.: ..... E-Mail: .....

## Bei defekter oder beschädigter Ware

**T: +49 7309 872-22**

bitten wir Sie generell darum, dass Sie Ihre Rücksendung immer vorher unter dieser Telefonnummer bei uns anmelden.

Um Ihrem Wunsch einer Rückgabe von Produkten besser und vor allem schneller nachkommen zu können, bitten wir Sie, das nachfolgende Rückgabeprotokoll auszufüllen.

**Wir benötigen pro Artikelnummer (REF) die vollständigen Angaben zu allen 5 Punkten:**

	1. ➔ <b>Belegnummer</b> Rechnungs- oder Lieferscheinnummer	2. ➔ <b>REF + LOT oder SN</b> Artikelnummer des Produktes, plus Chargen- oder Serien- nummer	3. ➔ <b>Menge</b> Wieviel Stück mit der Artikelnummer schicken Sie zurück?	4. ➔ <b>Rücksendegrund</b> Bitte ankreuzen - Legende siehe unten -	A <b>Austausch</b> Bitte ankreuzen - wenn gewünscht -	B <b>Umtausch</b> gegen ein anderes Produkt Bitte REF eintragen - wenn gewünscht -	C <b>Gutschrift</b> Bitte ankreuzen - wenn gewünscht -
Pos. 01		<input type="text" value="REF"/> <input type="text" value="LOT"/> oder <input type="text" value="SN"/>	Stück	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> oder	<input type="checkbox"/> <input type="text" value="REF"/> oder	<input type="checkbox"/>
Pos. 02		<input type="text" value="REF"/> <input type="text" value="LOT"/> oder <input type="text" value="SN"/>	Stück	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> oder	<input type="checkbox"/> <input type="text" value="REF"/> oder	<input type="checkbox"/>
Pos. 03		<input type="text" value="REF"/> <input type="text" value="LOT"/> oder <input type="text" value="SN"/>	Stück	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> oder	<input type="checkbox"/> <input type="text" value="REF"/> oder	<input type="checkbox"/>
Pos. 04		<input type="text" value="REF"/> <input type="text" value="LOT"/> oder <input type="text" value="SN"/>	Stück	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> oder	<input type="checkbox"/> <input type="text" value="REF"/> oder	<input type="checkbox"/>

Sie möchten eine komplette Sendung an uns zurück schicken/stornieren?  
 Bitte geben Sie eine kurze Beschreibung für den Grund der Stornierung Ihrer  
 kompletten Bestellung/Zusendung.

**Die Rechnung oder der Lieferschein sind zwingend beizulegen:**

- 10 Falsch bestellte Ware
- 11 Zu viel bestellte Ware
- 12 Ware wird nicht benötigt  
wurde zur Auswahl bestellt
- 18 Ware wurde doppelt geliefert
- 20 Liefertermin nicht eingehalten  
(Die Ware wurde zu spät geliefert.)
- 21 Falsche Ware wurde geliefert
- 23 Falscher Rechnungsbetrag
- 30 Ware hat einen Transportschaden

### Retouren Adresse

breident GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
 Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany

# bredent

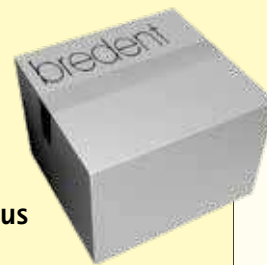
*Souhaitez-vous effectuer un retour?*

**\*\*\* Pour vente directe uniquement \*\*\***



**Bordereau de retour (FR)**

*Remarque: Ce fichier est interactif. La fiche peut être complétée à l'écran.*



Si vous n'êtes pas 100 % satisfait de votre achat, vous avez la possibilité de nous retourner la marchandise, de l'échanger ou le cas échéant de recevoir un avoir.

(Les principes fondamentaux et conditions pour le déroulement des retours sont nos conditions générales de vente et de livraison actuelles, en particulier le § IX Conditions de reprise consultables sur [www.bredent.com](http://www.bredent.com)).



## Qu'est-ce que nous échangeons ? ...

Vous pouvez nous retourner votre produit de bredent-group. Prière de noter que la marchandise doit être munie d'une date de péremption minimum de six mois, la fermeture originale doit être intacte, l'emballage extérieur du produit sans dommage et le bordereau de retour dûment rempli joint au retour.

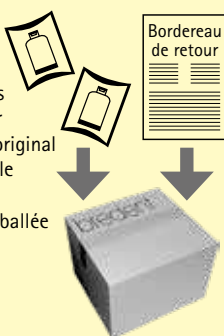
## En cas de marchandise défectueuse ou endommagée

T: 04.75.34.20.96

Nous vous prions par principe de nous aviser votre retour à l'avance sous ce numéro de téléphone.

### 1 Emballez la marchandise

- Veuillez emballer la marchandise non endommagée, non ouverte et scellée dans un carton d'expédition – ne pas appliquer d'étiquettes ou de notes sur l'emballage original
- Mettre le bordereau dûment rempli dans le paquet
- Assurez-vous que la marchandise soit emballée de façon sûre pour le transport



### 2 Expédition

- Veuillez envoyer le paquet à : **bredent GmbH & Co. KG, Retouren Service Center Weissenhorner Str. 2, 89250 Senden / Germany**
- Il faut impérativement que le bordereau de retour soit joint à votre retour pour assurer une gestion rapide et efficace.
- Nous vous recommandons urgemment d'utiliser un mode d'envoi avec suivi d'expédition (en cas d'une perte éventuelle du colis, vous seriez responsable de prouver son expédition et sa livraison correcte)
- Pour éviter des retards, ne remettez pas la marchandise à notre commercial.



### Les marchandises suivantes ne peuvent pas être renvoyées:

- Les appareils, par ex. thermopress et appareils de fraisage, for2press, bre.Lux et tables SKYplanX etc. ne peuvent être retournés qu'après avoir été avisés préalablement par téléphone.
- Marchandises qui selon les Conditions Générales de la société bredent GmbH & Co. KG ne peuvent être acceptées que conformément aux conditions de reprise (cf. [www.bredent.de](http://www.bredent.de) sous CG, § IX Conditions de reprise).
- Pour éviter des retards, ne remettez pas la marchandise à notre commercial.

## Avoir, échange ou remplacement?

### 6 mois ou moins ...

La marchandise renvoyée vous sera entièrement créditée ou échangée ou remplacée si elle nous est retournée sous six mois.

### Après 6 mois ...

Jusqu'à 6 mois après la date de l'achat un échange ou remplacement est possible sans frais de gestion. Si l'achat a été effectué il y a plus de 6 mois, nous prélevons des frais de gestion de 20 % du prix d'achat pour la gestion de l'échange ou du remplacement (maximum 25,- € par pièce). Dans les cas où l'achat a été effectué il y a plus de 24 mois, il n'y a plus de possibilité de reprise.

Le décompte à prix identique ou différent sera exclusivement réalisé par émission d'un avoir concernant le produit retourné et avec nouvelle facturation du produit échangé ou remplacé. Une différence de montant est à payer au fournisseur ou sera enregistrée en tant que crédit sur le compte client.

## Trois points importants

### 1 Date de péremption

La date de péremption de la marchandise doit être de six mois minimum.



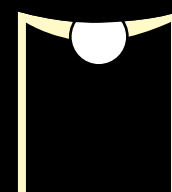
### 2 La marchandise

Le produit non endommagé doit se trouver dans l'emballage original non ouvert.



### 3 La fermeture

La fermeture doit être originale, sans dommages et intacte.



## Adresse pour le retour

bredent GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany



**Souhaitez-vous effectuer un retour?**  
**Veillez remplir ce bordereau et le joindre à l'envoi.**



**No. client** (Vous le trouverez sur la facture/bon de livraison) : .....

Si vous indiquez votre no. client vous n'avez pas besoin de remplir les cases suivantes relatives à l'adresse.

Laboratoire dentaire : .....  
 Cabinet dentaire : .....  
 Rue/Place et no. : .....  
 Tél. : .....

.....  
 Votre nom : .....  
 Pays, code postal et ville : **FRANCE** .....  
 E-mail : .....

**En cas de marchandise défectueuse ou endommagée T: 04.75.34.20.96**  
 Nous vous prions par principe de nous aviser votre retour à l'avance sous ce numéro de téléphone.

Pour répondre plus facilement et plus vite à votre demande de retour, nous vous prions de remplir le protocole de retour suivant.  
**Par article (REF) nous avons besoin des renseignements complets sur les 5 points :**

	1. ➔ <b>No. du document</b> <small>No. de facture ou no. du bon de livraison</small>	2. ➔ <b>REF + LOT ou SN</b> <small>REF du produit, plus no. de lot ou no. de série</small>	3. ➔ <b>Quantité</b> <small>Combien de pièces avec cette réf. retournez-vous?</small>	4. ➔ <b>Raison du retour</b> <small>Veillez cocher Légende voir ci-dessous</small>	A <b>Echange</b> <small>Veillez cocher - si désiré -</small>	B <b>Remplacement</b> <small>contre un autre produit Veillez en indiquer la réf.</small>	C <b>Avoir</b> <small>Veillez cocher si désiré</small>								
Pos. 01		<input type="checkbox"/> REF <input type="checkbox"/> LOT <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> SN	pièces	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10</td> <td><input type="checkbox"/> 11</td> <td><input type="checkbox"/> 12</td> <td><input type="checkbox"/> 18</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 20</td> <td><input type="checkbox"/> 21</td> <td><input type="checkbox"/> 23</td> <td><input type="checkbox"/> 30</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18												
<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30												
Pos. 02		<input type="checkbox"/> REF <input type="checkbox"/> LOT <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> SN	pièces	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10</td> <td><input type="checkbox"/> 11</td> <td><input type="checkbox"/> 12</td> <td><input type="checkbox"/> 18</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 20</td> <td><input type="checkbox"/> 21</td> <td><input type="checkbox"/> 23</td> <td><input type="checkbox"/> 30</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18												
<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30												
Pos. 03		<input type="checkbox"/> REF <input type="checkbox"/> LOT <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> SN	pièces	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10</td> <td><input type="checkbox"/> 11</td> <td><input type="checkbox"/> 12</td> <td><input type="checkbox"/> 18</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 20</td> <td><input type="checkbox"/> 21</td> <td><input type="checkbox"/> 23</td> <td><input type="checkbox"/> 30</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18												
<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30												
Pos. 04		<input type="checkbox"/> REF <input type="checkbox"/> LOT <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> SN	pièces	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10</td> <td><input type="checkbox"/> 11</td> <td><input type="checkbox"/> 12</td> <td><input type="checkbox"/> 18</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 20</td> <td><input type="checkbox"/> 21</td> <td><input type="checkbox"/> 23</td> <td><input type="checkbox"/> 30</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18												
<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30												

Vous désirez nous retourner/annuler un envoi complet ? Veuillez-nous donner une courte description de la raison de l'annulation de votre commande/envoi complet.

**Impérativement joindre la facture ou le bon de livraison :**

.....

- 10** Erreur de commande
- 11** Quantité trop importante commandée
- 12** Pas de besoin pour la marchandise  
*A été commandée pour sélectionner*
- 18** La marchandise a été livrée en double
- 20** Le délai de livraison n'a pas été respecté  
*(La marchandise a été livrée trop tard)*
- 21** Erreur de livraison
- 23** Le montant de la facture est incorrect
- 30** La marchandise a subi des dégâts de transport

**Adresse pour le retour**

bredent GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
 Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany



# bredent

*Souhaitez-vous effectuer un retour?*

**\*\*\* Pour vente directe uniquement \*\*\***



**Bordereau de retour (BE)**

*Remarque: Ce fichier est interactif. La fiche peut être complétée à l'écran.*





Si vous n'êtes pas 100 % satisfait de votre achat, vous avez la possibilité de nous retourner la marchandise, de l'échanger ou le cas échéant de recevoir une note de crédit. (Les principes fondamentaux et conditions pour le déroulement des retours sont nos conditions générales de vente et de livraison actuelles, en particulier le § IX Conditions de reprise consultables sur [www.breident.com](http://www.breident.com)).



## Qu'est-ce que nous échangeons ? ...

Vous pouvez nous retourner votre produit de breident-group. Prière de noter que la marchandise doit être munie d'une date de péremption minimum de six mois, la fermeture originale doit être intacte, l'emballage extérieur du produit sans dommage et le bordereau de retour dûment rempli joint au retour.

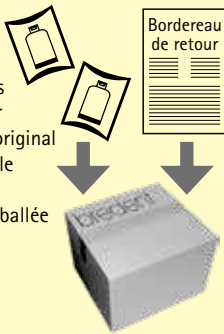
## En cas de marchandise défectueuse ou endommagée

T: 089 468880

Nous vous prions par principe de nous aviser votre retour à l'avance sous ce numéro de téléphone.

### 1 Emballez la marchandise

- Veuillez emballer la marchandise non endommagée, non ouverte et scellée dans un carton d'expédition – ne pas appliquer d'étiquettes ou de notes sur l'emballage original
- Mettre le bordereau dûment rempli dans le paquet
- Assurez-vous que la marchandise soit emballée de façon sûre pour le transport



### 2 Expédition

- Veuillez envoyer le paquet à : **breident GmbH & Co. KG, Retouren Service Center Weissenhorner Str. 2, 89250 Senden / Germany**
- Il faut impérativement que le bordereau de retour soit joint à votre retour pour assurer une gestion rapide et efficace.
- Nous vous recommandons urgemment d'utiliser un mode d'envoi avec suivi d'expédition (en cas d'une perte éventuelle du colis, vous seriez tenu de prouver son expédition et sa livraison correcte)
- Pour éviter des retards, ne remettez pas la marchandise à notre commercial.



### Les marchandises suivantes ne peuvent pas être retournées:

- Les appareils, par ex. thermopress et appareils de fraisage, for2press, bre.Lux et tables SKYplanX etc. ne peuvent être retournés sans avoir été avisés préalablement par téléphone.
- Marchandises qui selon les Conditions Générales de la société breident GmbH & Co. KG ne peuvent être acceptées que conformément aux conditions de reprise (cf. [www.breident.de](http://www.breident.de) sous CG, § IX Conditions de reprise).
- Pour éviter des retards, ne remettez pas la marchandise à notre commercial.

## Note de crédit, échange ou remplacement ?

### 6 mois ou moins ...

La marchandise renvoyée vous sera entièrement créditée ou échangée ou remplacée si elle nous est retournée sous de six mois.

### Après six mois ...

Jusqu'à 6 mois après la date de l'achat un échange ou remplacement est possible sans frais de gestion. Si l'achat a été effectué il y a plus de 6 mois, nous prélevons des frais de gestion de 20 % du prix d'achat pour la gestion de l'échange ou du remplacement (maximum 25,- € par pièce). Dans les cas où l'achat a été effectué il y a plus de 24 mois, il n'y a plus de possibilité de reprise.

Le décompte à prix de vente identique ou différent sera exclusivement réalisé par émission d'une note de crédit concernant le produit renvoyé et avec nouvelle facturation du produit échangé ou remplacé. Une différence de montant est à payer au fournisseur ou sera enregistrée en tant que crédit sur le compte client.

## Trois points importants

### 1 Date de péremption

La date de péremption de la marchandise doit être de six mois minimum.



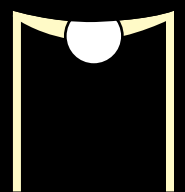
### 2 La marchandise

Le produit non endommagé doit se trouver dans l'emballage original non ouvert.



### 3 La fermeture

La fermeture doit être originale, sans dommages et intacte.



## Adresse pour le retour

breident GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany



**Souhaitez-vous effectuer un retour?**  
**Veillez remplir ce bordereau et le joindre à l'envoi.**



**No. client** (Vous le trouverez sur la facture/bon de livraison) : .....

Si vous indiquez votre no. client vous n'avez pas besoin de remplir les cases suivantes relatives à l'adresse.

Laboratoire dentaire :

Cabinet dentaire : .....

Votre nom : .....

Rue/Place et no. : .....

Pays, code postal et ville : **BELGIQUE**

Tél. : .....

E-mail : .....

**En cas de marchandise défectueuse ou endommagée**

**T: 089 468880**

Nous vous prions par principe de nous aviser votre retour à l'avance sous ce numéro de téléphone.

Pour répondre plus facilement et plus vite à votre demande de retour, nous vous prions de remplir le protocole de retour suivant.

**Par article (REF) nous avons besoin des renseignements complets sur les 5 points :**

	1. ➔ <b>No. du document</b> No. de facture ou no. du bon de livraison	2. ➔ <b>REF + LOT ou SN</b> REF du produit, plus no. de lot ou no. de série	3. ➔ <b>Quantité</b> Combien de pièces avec cette réf. retournez-vous?	4. ➔ <b>Raison du retour</b> Veillez cocher Légende voir ci-dessous	A <b>Echange</b> Veillez cocher - si désiré -	B <b>Remplacement</b> contre un autre produit Veillez en indiquer la réf.	C <b>Note de crédit</b> Veillez cocher si désiré								
Pos. 01		<input type="checkbox"/> REF <input type="checkbox"/> LOT <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> SN	pièces	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10</td> <td><input type="checkbox"/> 11</td> <td><input type="checkbox"/> 12</td> <td><input type="checkbox"/> 18</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 20</td> <td><input type="checkbox"/> 21</td> <td><input type="checkbox"/> 23</td> <td><input type="checkbox"/> 30</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> <b>OU</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF <b>OU</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18												
<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30												
Pos. 02		<input type="checkbox"/> REF <input type="checkbox"/> LOT <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> SN	pièces	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10</td> <td><input type="checkbox"/> 11</td> <td><input type="checkbox"/> 12</td> <td><input type="checkbox"/> 18</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 20</td> <td><input type="checkbox"/> 21</td> <td><input type="checkbox"/> 23</td> <td><input type="checkbox"/> 30</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> <b>OU</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF <b>OU</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18												
<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30												
Pos. 03		<input type="checkbox"/> REF <input type="checkbox"/> LOT <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> SN	pièces	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10</td> <td><input type="checkbox"/> 11</td> <td><input type="checkbox"/> 12</td> <td><input type="checkbox"/> 18</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 20</td> <td><input type="checkbox"/> 21</td> <td><input type="checkbox"/> 23</td> <td><input type="checkbox"/> 30</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> <b>OU</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF <b>OU</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18												
<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30												
Pos. 04		<input type="checkbox"/> REF <input type="checkbox"/> LOT <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> SN	pièces	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10</td> <td><input type="checkbox"/> 11</td> <td><input type="checkbox"/> 12</td> <td><input type="checkbox"/> 18</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 20</td> <td><input type="checkbox"/> 21</td> <td><input type="checkbox"/> 23</td> <td><input type="checkbox"/> 30</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> <b>OU</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF <b>OU</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 18												
<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 30												

Vous désirez nous retourner/annuler un envoi complet ? Veuillez-nous donner une courte description de la raison de l'annulation de votre commande/envoi complet.

**Impérativement joindre la facture ou le bon de livraison :**

.....

- 10 Erreur de commande
- 11 Quantité trop importante commandée
- 12 Pas de besoin pour la marchandise  
A été commandée pour sélectionner
- 18 La marchandise a été livrée en double
- 20 Le délai de livraison n'a pas été respecté  
(La marchandise a été livrée trop tard)
- 21 Erreur de livraison
- 23 Le montant de la facture est incorrect
- 30 La marchandise a subi des dégâts de transport

**Adresse pour le retour**

bredent GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
 Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany

bredent

# bredent

*Wilt u iets retourneren?*

**\*\*\* Enkel voor direct sales \*\*\***



**Retourformulier (NL)**

*Opmerking: Deze PDF is interactief. Het formulier kan elektronisch worden ingevuld.*



Als het door u gekochte product toch niet helemaal aan de verwachting voldoet, kunt u het retourneren om het te laten vervangen, te ruilen of eventueel te laten crediteren.

(De grondslagen en voorwaarden voor het afhandelen van retouren in overeenstemming met onze huidige algemene voorwaarden, in het bijzonder onderdeel IX. Retourneringsvoorwaarden, zijn te vinden op [www.bredent.com](http://www.bredent.com)).



## Wat wordt vervangen...

Natuurlijk kunt u uw bredent group product retourneren. U dient er dan wel op te letten dat het product nog minimaal zes maanden houdbaar is, dat de originaliteitsluiting intact en de buitenste verpakking van het product onbeschadigd zijn en dat het ingevulde retourformulier is bijgevoegd.

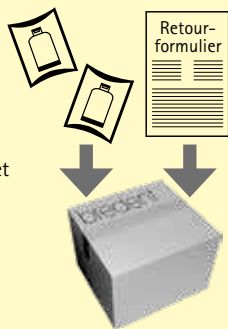
## In geval van defecte of beschadigde producten

T: +49 7309 872-22

verzoeken wij u doorgaans uw retourzending via dit nummer telefonisch aan te melden.

### 1 Pak het product in

- Doe het onbeschadigde, ongeopende en verzegelde product in een verzenddoos - breng geen etiketten of notities aan op de originele verpakking!
- Voeg het ingevulde retourformulier bij het product in de doos.
- Pak het product zo in dat het tijdens het transport goed beschermd is.



### 2 Verzending

- Stuur het product naar **Firma bredent GmbH & Co. KG, Retouren Service Center Weissenhorner Str. 2, 89250 Senden / Germany.**
- Voor een snelle en effectieve verwerking van uw retourzending mag het ingevulde retourformulier absoluut niet ontbreken.
- Wij raden u dringend aan uw zending met een traceercode te versturen. (Mocht het pakje kwijt raken verloren gaan, moet u kunnen aantonen dat het verzonden en correct afgeleverd is.)
- Om vertragingen te voorkomen, verzoeken wij u het product niet mee te geven aan een van onze vertegenwoordigers.



### De volgende producten kunnen niet geretourneerd worden:

- Apparaten, bijv. thermopops- en freesapparaten, CPS-schroevendraaiers, for2press, bre.Lux en SKYplanX-tafels e.d., moeten voor het retourneren telefonisch worden aangemeld.
- Producten die volgens de algemene voorwaarden van bredent GmbH & Co. KG niet als retour kunnen worden afgehandeld (zie [www.bredent.de](http://www.bredent.de), Algemene voorwaarden, sub IX. Retourneringsvoorwaarden).
- Software, tenzij dit in de licentie uitdrukkelijk wordt vermeld.

## Creditnota of vervangen dan wel ruilen?

### Binnen 6 maanden...

Geretourneerde producten worden volledig gecrediteerd of vervangen dan wel geruild als ze binnen zes maanden worden geretourneerd.

### Na het verstrijken van 6 maanden...

Tot 6 maanden na aankoop kunnen producten worden vervangen of geruild zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht. Indien sinds de aankoop tussen 6 en 24 maanden verstreken zijn, wordt een bedrag ter hoogte van 20% van de verkoopprijs in rekening gebracht voor de afhandeling van het vervangings- dan wel ruilproces (max. € 25,- per product). Als sinds de aankoop meer dan 24 maanden verstreken zijn, is een retourafhandeling niet meer mogelijk.

Verrekening van gelijke of verschillende verkoopprijzen gebeurt uitsluitend op basis van een creditnota voor het geretourneerde product en een herberekening voor een vervangen resp. geruild product. Als dit een andere prijs oplevert, moet het verschil door u worden vergoed of door ons worden gecrediteerd op de rekening van de klant.

## Controleer in ieder geval de volgende punten:

### 1 De houdbaarheidsstermijn

Het product moet minimaal nog zes maanden houdbaar zijn.



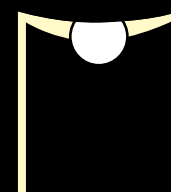
### 2 Het product

Het onbeschadigde product moet in de ongeopende, originele verpakking worden geretourneerd.



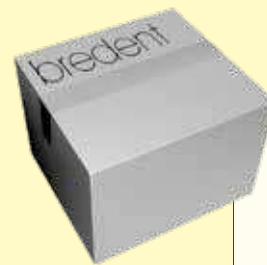
### 3 De sluiting

De sluiting moet origineel, onbeschadigd en intact zijn.



## Retouradres

bredent GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany



**U wilt iets retourneren?**  
**Vul dan dit formulier in en voeg het bij uw zending.**



**Klantnummer** (te vinden op de factuur/pakbon): .....

Als u uw klantnummer vermeldt, hoeft u de volgende adresgegevens niet in te vullen!

Tandtechnisch labo:

Tandartspraktijk: .....

Uw naam: .....

Straat en huisnr.: ..... Land, postcode en plaats: **NEDERLAND**

Tel.: ..... E-mailadres: .....

## In geval van defecte of beschadigde producten

**T: +49 7309 872-22**

verzoeken wij u doorgaans uw retourzending via dit nummer telefonisch aan te melden.

Om nog beter en vooral sneller tegemoet te kunnen komen aan uw wens het product te retourneren, vragen wij u het volgende retourrapport in te vullen.

**Per artikelnummer (REF) hebben wij de volledige gegevens voor de volgende 5 punten nodig:**

	1. ➔ <b>Document- nummer</b> Factuur- of leveringsnummer	2. ➔ <b>REF + LOT of SN</b> Artikelnummer van het product, plus lot- of serienummer	3. ➔ <b>Hoeveelheid</b> Het aantal stuks dat met het aangegeven artikelnummer wordt geretourneerd.	4. ➔ <b>Reden van retour</b> Graag aanvinken - zie onderstaande toelichting -	A <b>Vervangen</b> Aanvinken - indien gewenst -	5. B <b>Ruilen</b> tegen een ander product Graag REF vermelden - indien gewenst -	C <b>Creditnota</b> Aanvinken - indien gewenst -
Nr. 01		REF [ ] LOT [ ] of SN [ ]	stuks 10 [ ] 11 [ ] 12 [ ] 18 [ ] 20 [ ] 21 [ ] 23 [ ] 30 [ ]	<input type="checkbox"/> of <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF [ ] of <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nr. 02		REF [ ] LOT [ ] of SN [ ]	stuks 10 [ ] 11 [ ] 12 [ ] 18 [ ] 20 [ ] 21 [ ] 23 [ ] 30 [ ]	<input type="checkbox"/> of <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF [ ] of <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nr. 03		REF [ ] LOT [ ] of SN [ ]	stuks 10 [ ] 11 [ ] 12 [ ] 18 [ ] 20 [ ] 21 [ ] 23 [ ] 30 [ ]	<input type="checkbox"/> of <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF [ ] of <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nr. 04		REF [ ] LOT [ ] of SN [ ]	stuks 10 [ ] 11 [ ] 12 [ ] 18 [ ] 20 [ ] 21 [ ] 23 [ ] 30 [ ]	<input type="checkbox"/> of <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> REF [ ] of <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

U wilt een volledige bestelling retourneren/annuleren?

Beschrijf kort de reden voor het annuleren/retourneren van de volledige bestelling.

**De factuur of de pakbon moet worden bijgevoegd:**

.....

- 10 Verkeerd product besteld
- 11 Te veel besteld
- 12 Product niet nodig  
*besteld om een keuze te kunnen maken*
- 18 Product dubbel geleverd
- 20 Leveringstermijn niet aangehouden  
*(Het product is te laat geleverd.)*
- 21 Verkeerd product geleverd
- 23 Onjuist factuurbedrag
- 30 Product tijdens transport beschadigd

## Retouradres

bredent GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
 Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany

# bredent

*Wilt u iets retourneren?*

**\*\*\* Enkel voor direct sales \*\*\***



**Retourformulier (BE)**

*Opmerking: Deze PDF is interactief. Het formulier kan elektronisch worden ingevuld.*



Als het door u gekochte product toch niet helemaal aan de verwachting voldoet, kunt u het retourneren om het te laten vervangen, te ruilen of eventueel te laten crediteren.

(De grondslagen en voorwaarden voor het afhandelen van retouren in overeenstemming met onze huidige algemene voorwaarden, in het bijzonder onderdeel IX. Retourneringsvoorwaarden, zijn te vinden op [www.bredent.com](http://www.bredent.com)).



## Wat wordt vervangen...

Natuurlijk kunt u uw bredent group product retourneren. U dient er dan wel op te letten dat het product nog minimaal zes maanden houdbaar is, dat de originaliteitsluiting intact en de buitenste verpakking van het product onbeschadigd zijn en dat het ingevulde retourformulier is bijgevoegd.

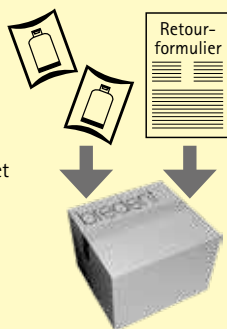
## In geval van defecte of beschadigde producten

T: 089 468881

verzoeken wij u doorgaans uw retourzending via dit nummer telefonisch aan te melden.

### 1 Pak het product in

- Doe het onbeschadigde, ongeopende en verzegelde product in een verzenddoos - breng geen etiketten of notities aan op de originele verpakking!
- Voeg het ingevulde retourformulier bij het product in de doos.
- Pak het product zo in dat het tijdens het transport goed beschermd is.



### 2 Verzending

- Stuur het product naar **Firma bredent GmbH & Co. KG, Retouren Service Center Weissenhorner Str. 2, 89250 Senden / Germany.**
- Voor een snelle en effectieve verwerking van uw retourzending mag het ingevulde retourformulier absoluut niet ontbreken.
- Wij raden u dringend aan uw zending met een traceercode te versturen. (Mocht het pakje kwijt raken verloren gaan, moet u kunnen aantonen dat het verzonden en correct afgeleverd is.)
- Om vertragingen te voorkomen, verzoeken wij u het product niet mee te geven aan een van onze vertegenwoordigers.



### De volgende producten kunnen niet geretourneerd worden:

- Apparaten, bijv. thermopers- en freesapparaten, CPS-schroevendraaiers, for2press, bre.Lux en SKYplanX-tafels e.d., moeten voor het retourneren telefonisch worden aangemeld.
- Producten die volgens de algemene voorwaarden van bredent GmbH & Co. KG niet als retour kunnen worden afgehandeld (zie [www.bredent.de](http://www.bredent.de), Algemene voorwaarden, sub IX. Retourneringsvoorwaarden).
- Software, tenzij dit in de licentie uitdrukkelijk wordt vermeld.

## Creditnota of vervangen dan wel ruilen?

### Binnen 6 maanden...

Geretourneerde producten worden volledig gecrediteerd of vervangen dan wel geruild als ze binnen zes maanden worden geretourneerd.

### Na het verstrijken van 6 maanden...

Tot 6 maanden na aankoop kunnen producten worden vervangen of geruild zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht. Indien sinds de aankoop tussen 6 en 24 maanden verstreken zijn, wordt een bedrag ter hoogte van 20% van de verkoopprijs in rekening gebracht voor de afhandeling van het vervangings- dan wel ruilproces (max. € 25,- per product). Als sinds de aankoop meer dan 24 maanden verstreken zijn, is een retourafhandeling niet meer mogelijk.

Verrekening van gelijke of verschillende verkoopprijzen gebeurt uitsluitend op basis van een creditnota voor het geretourneerde product en een herberekening voor een vervangen resp. geruild product. Als dit een andere prijs oplevert, moet het verschil door u worden vergoed of door ons worden gecrediteerd op de rekening van de klant.

## Controleer in ieder geval de volgende punten:

### 1 De houdbaarheidsstermijn

Het product moet minimaal nog zes maanden houdbaar zijn.



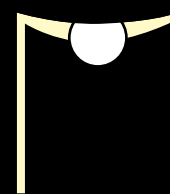
### 2 Het product

Het onbeschadigde product moet in de ongeopende, originele verpakking worden geretourneerd.



### 3 De sluiting

De sluiting moet origineel, onbeschadigd en intact zijn.



## Retouradres

bredent GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany



**U wilt iets retourneren?  
Vul dan dit formulier in en voeg het bij uw zending.**



**Klantnummer** (te vinden op de factuur/pakbon): .....

Als u uw klantnummer vermeldt, hoeft u de volgende adresgegevens niet in te vullen!

Tandtechnisch labo:

Tandartspraktijk: .....

Uw naam: .....

Straat en huisnr.: ..... Land, postcode en plaats: **BELGIË**

Tel.: ..... E-mailadres: .....

## In geval van defecte of beschadigde producten

**T: 089 468881**

verzoeken wij u doorgaans uw retourzending via dit nummer telefonisch aan te melden.

Om nog beter en vooral sneller tegemoet te kunnen komen aan uw wens het product te retourneren, vragen wij u het volgende retourrapport in te vullen.

**Per artikelnummer (REF) hebben wij de volledige gegevens voor de volgende 5 punten nodig:**

	1. ➔ <b>Document- nummer</b> Factuur- of leveringsnummer	2. ➔ <b>REF + LOT of SN</b> Artikelnummer van het product, plus lot- of serienummer	3. ➔ <b>Hoeveelheid</b> Het aantal stuks dat met het aangegeven artikelnummer wordt geretourneerd.	4. ➔ <b>Reden van retour</b> Graag aanvinken - zie onderstaande toelichting -	A <b>Vervangen</b> Aanvinken - indien gewenst -	5. <b>B</b> <b>Ruilen</b> tegen een ander product Graag REF vermelden - indien gewenst -	C <b>Creditnota</b> Aanvinken - indien gewenst -
Nr. 01		REF	stuks	10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> of	<input type="checkbox"/> REF	of <input type="checkbox"/>
Nr. 02		REF	stuks	10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> of	<input type="checkbox"/> REF	of <input type="checkbox"/>
Nr. 03		REF	stuks	10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> of	<input type="checkbox"/> REF	of <input type="checkbox"/>
Nr. 04		REF	stuks	10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> of	<input type="checkbox"/> REF	of <input type="checkbox"/>

U wilt een volledige bestelling retourneren/annuleren?  
Beschrijf kort de reden voor het annuleren/retourneren van de volledige bestelling.

**De factuur of de pakbon moet worden bijgevoegd:**

- 10 Verkeerd product besteld
- 11 Te veel besteld
- 12 Product niet nodig  
*besteld om een keuze te kunnen maken*
- 18 Product dubbel geleverd
- 20 Leveringstermijn niet aangehouden  
*(Het product is te laat geleverd.)*
- 21 Verkeerd product geleverd
- 23 Onjuist factuurbedrag
- 30 Product tijdens transport beschadigd

## Retouradres

bredent GmbH & Co. KG · Retouren Service Center  
Weissenhorner Str. 2 · 89250 Senden · Germany

bredent