FO 8.2.1-1.01-01 Reklamation prothetischer Komponenten und Instrumente

Formular

Allgemeines:

Land:		Händler:	

Praxis:		Telefonnummer:	
Ausgefüllt von:		E-Mail:	
Kundennummer:		Patienten-ID *:	

**Wir bitten Sie bei der Übersendung der Daten bzw. Informationen darauf zu achten, dass keine Namen der betroffenen Patienten erkennbar sind bzw. diese unkenntlich gemacht werden.*

Angaben zum Produkt:

			Bei Prothetik Komponenten	
REF	Chargen Nr.	Nr. Lieferschein/Rechnung	Regio	REF Implantat

Problembeschreibung:

Bereich:

☐ 1. Digitaler Workflow ☐ 2. Instrument/Tray
☐ 3. Prothetik Komponenten ☐ 4. Sonstiges: _____

Je Bereich werden anschließend weitere Angaben abgefragt.

© bredent

bredent group	**FO 8.2.1-1.01-01 Reklamation prothetischer Komponenten und Instrumente**
Formular	

Angaben zu 1. Digitaler Workflow

Verwendete Libraries sind auf aktuellem Stand:		☐ Ja	☐ Nein
Software CAD		Version/Build	
Software CAM		Version/Build	
Scanner		Fräsmaschine	

Angaben zu 2. Instrumente/Tray

Zahl der Anwendungen/Aufbereitung:	_____			
Art der Reinigung:	☐ Manuell	☐ Ultraschall	☐ Thermodesinfektion	☐ Andere
Art der Sterilisation:	☐ Autoklaviert	☐ Trockenhitze	☐ Chemieklavierung	

Angaben zu 3. Prothetik

Versorgung eingesetzt am:	_____			
Reklamationsdatum:	_____			
Art der Versorgung:	☐ Krone	☐ Brücke	☐ Steg	☐ Herausnehmbare Versorgung
	☐ Verschraubt	☐ Zementiert	☐ Implantatgetragen	☐ Zahn / Implantatgetragen
Material Gerüst:	_____			
Material Verblendung:	_____			
Angewendetes Drehmoment (Ncm):	_____	☐ unkontrolliert		
Wurde beim Befestigen eine neue klinische Schraube verwendet:	☐ ja	☐ nein		
Länge der Extension:	_____			
Höhe der Versorgung ab Implantatschulter:	_____			

Rücksendung, weitere Informationen:

Bemängeltes Produkt liegt **desinfiziert** und einzeln verpackt bei?	☐ ja	☐ wird nachgeliefert	
	☐ nein, **weil** _____		
Anlagen?	☐ OPG	☐ Bilder der prothetischen Versorgung	☐ Datensatz
	Sonstige:		

Datum:	
Name des Arztes:	
Stempel und Unterschrift:	

Bitte senden Sie diesen Bericht/Ware an:
bredent medical GmbH & Co KG, Retouren-Service-Center, Siemensstraße 2-4, 89250 Senden
E-Mail: rsc@bredent.com

© bredent